



POLITYKA JAKOŚCI

Misja

Działając w branży budowlanej i elektrotechnicznej dążymy do uzyskania i utrzymania czołowej pozycji wśród organizacji realizujących analogiczne usługi gwarantując ich świadczenie na jak najwyższym poziomie, spełniając oczekiwania Klienta.

Zadowolenie Klienta i spełnienie jego oczekiwań traktujemy jako miarę jakości i zakresu świadczonych usług.

Powyższą misję realizujemy poprzez:

- kształtowanie przekonań, wśród pracowników, że za jakość usług, zgodnie z zasadami przyjętego i wdrożonego w Organizacji Systemu Zarządzania Jakością, jest odpowiedzialny każdy z nich bez względu na zajmowane stanowisko i realizowane zadania,
- utrzymywanie wysokich standardów współpracy od pierwszego kontaktu z klientem,
- określenie jednoznaczne, stosownie do zajmowanych przez pracowników stanowisk i wykonywanych zadań, zakresu obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności,
- przestrzeganie obowiązujących przepisów i norm prawnych krajowych oraz obowiązujących w Unii Europejskiej,
- zatrudnianie pracowników o jak najwyższych kwalifikacjach, ciągle doskonalących swoje kwalifikacje,
- współpracę z dostawcami materiałów i usług gwarantujących wysoką jakość,
- bieżące monitorowanie i udoskonalanie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- zapewnienie odpowiednich środków materialnych i organizacyjnych dla prowadzenia działalności zgodnie z oczekiwaniami klientów i wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością,
- zadowolenie finansowe pracowników i ich rodzin dla zwiększenia ich zaangażowania i kreatywności oraz jednoznacznego utożsamiania się z Organizacją

Deklaracja

- Deklaruję aktywnie uczestniczyć w realizacji postanowień niniejszej Polityki Jakości oraz systematyczną ocenę efektywności i skuteczności Systemu Jakości.
- Deklaruję zapewnienie niezbędnych i wymaganych środków oraz zasobów umożliwiających realizację celów wyznaczonych niniejszym dokumentem.

NAD REALIZACJĄ POLITYKI JAKOŚCI CZUWAM OSOBIŚCIE

Dyrektor Naczelny
Leszek Krocak

Serby, 17.01.2025r.